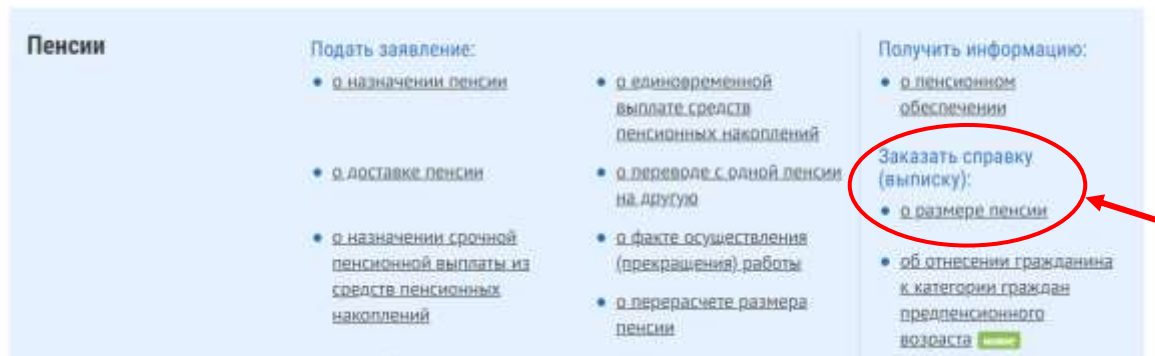




Вопрос. Я заказал справку о размере пенсии на сайте Пенсионного фонда в личном кабинете гражданина. Указал свою электронную почту. В каком формате и через какое время она должна прийти?

Андрей Алексеевич

Ответ. Заказать справку о размере пенсии можно двумя способами. Одним из них Вы воспользовались в своём личном кабинете через сервис заказа справок в разделе «Пенсии».

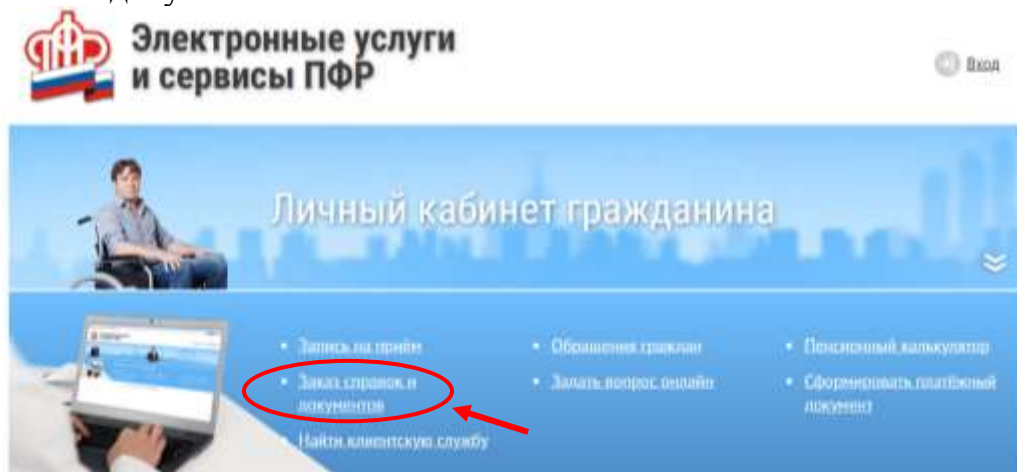


Через несколько минут после того, как вы нажали кнопку «заказать», на электронную почту вам должно прийти оповещение о том, что документ подготовлен. Сама справка находится в разделе «История обращений» в формате pdf.

Если же Вы собираетесь на прием в орган социальной защиты населения, справка о размере пенсии Вам не понадобится, т.к. эта информация у них есть, поскольку передаётся из ПФР в орган соцзащиты через СМЭВ (систему межведомственного электронного взаимодействия).

Если справка вам нужна для предъявления в кредитные организации, тогда можете заказать справку установленного образца с печатью. Для этого можно обратиться в МФЦ или также через личный кабинет гражданина на сайте ПФР, чтобы получить справку в клиентской службе ПФР. Алгоритм заказа справки через личный кабинет на сайте ПФР с печатью:

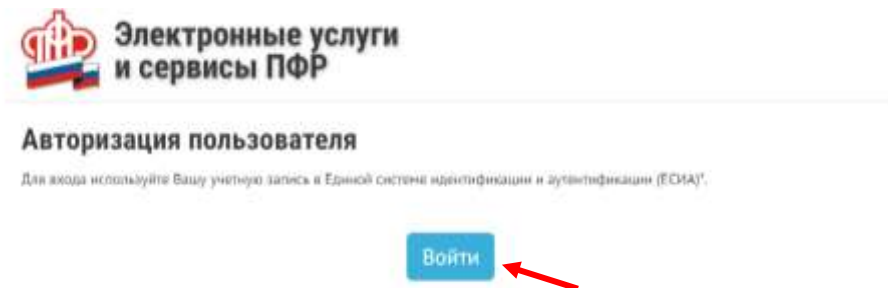
1. Зайти на сайт электронных сервисов ПФР es.pfrf.ru и выбрать из меню «Заказ справок и документов».



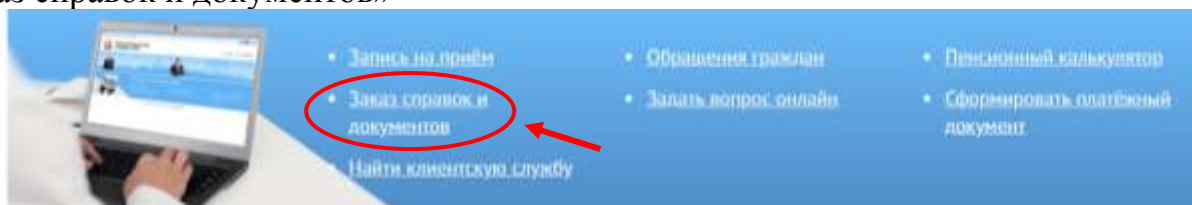


Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации
по Хабаровскому краю

2. Для того чтобы не вводить в ручную свои ФИО и СНИЛС Вы можете авторизоваться через кнопку «Войти» (ввести логин и пароль).



3. Пролистать список сервисов до конца страницы, на синем фоне выбрать из меню «Заказ справок и документов»



4. Выбрать любую ближайшую клиентскую службу ПФР.

5. Выбрать из списка документов «Справка о размере пенсии».

Наименование	Срок изготовления (дней)
<input type="checkbox"/> Справка, подтверждающая, что не состоит на учете как получатель пенсии (или ЕДВ)	1
<input type="checkbox"/> Справка о недополученной сумме пенсии (социальных выплат) не полученных в связи со смертью	1
<input checked="" type="checkbox"/> Справка о размере пенсии и (или) иных социальных выплат (ЕДВ, ФСД, компенсационная выплата по уходу)	1
<input type="checkbox"/> Справка о сумме выплаченных пенсий (социальных выплат) за определенный период	1
<input type="checkbox"/> Дубликат Страховое свидет. обязат. пенсионного страхования	1

6. Указать желаемую дату и время визита в ПФР за готовой справкой.

7. Прийти в назначенное время в выбранную клиентскую службу ПФР и без ожидания забрать справку.